

# ECO COPTER News

Marzo 2014  
N°17



## EcoCopter se renueva con modernas instalaciones

Nuevas oficinas, un taller de motores y un lounge para pasajeros son parte de la remodelación de la compañía en el Aeródromo de Tobalaba.

Con una inversión cercana al millón de dólares, EcoCopter concluyó una profunda remodelación y ampliación de sus instalaciones, dando un nuevo rostro a su casa matriz.

“Era una deuda pendiente con nuestros clientes y colaboradores. En todos los aspectos operacionales teníamos los más altos estándares de calidad y seguridad, pero nuestras instalaciones no se concilian con ello”, explica el Gerente General de la compañía, Fernando Kogan.

Tras la adquisición del

hangar colindante a las históricas oficinas de la empresa en el Aeródromo de Tobalaba, se comenzó a desplegar el proyecto de remodelación y ampliación, que incorporó nuevas oficinas –con una flamante recepción-, un lounge para pasajeros, sala de capacitación, sala de Directorio, un taller de motores para las turbinas, una bodega centralizada para material aeronáutico y repuestos, cabina de pintura, casino, camarines y baños.

Más de un año tomaron los trabajos, que tuvieron como gran desafío mantener en un 100% la ope-

ración de la compañía mientras se trabajaba en forma simultánea en la obra.

El proyecto se realizó considerando los más altos estándares en prevención de riesgos, con estricto apego a los requisitos municipales y en permanente diálogo con el Club Aéreo.

“Es un salto importante en términos de bienestar de nuestra gente, comodidad para los clientes y adecuación de nuestras instalaciones

a los estándares de la compañía. Estamos muy felices con el resultado obtenido”, agrega Fernando Kogan, quien lideró personalmente el proyecto.



### Seguridad

EcoCopter obtiene certificación BARS Gold.

Pág. 3

### Clientes

Conozca nuestro servicio de administración de flotas.

Pág. 3

### Hito

En 2013 cumplimos 20.000 horas de vuelo.

Pág. 2

**Editorial****Líneas claras**

Durante marzo se instala en Chile un nuevo Gobierno. Más allá de tendencias o pensamientos políticos, a todos nos conviene que el país prospere y por ello es deseable que las autoridades que asumen sean exitosas en la puesta en marcha y conducción de las medidas necesarias para el desarrollo de todos los sectores.

Un aspecto muy relevante en este sentido, y que afecta directamente a la industria de los helicópteros, es la claridad respecto a las políticas en torno a dos industrias claves para el futuro de Chile: la minera y la energética.

Durante parte del 2012 y todo el 2013 observamos la suspensión de proyectos relevantes en esos dos sectores estratégicos, lo que implicó para la industria de helicópteros un "stand by" en muchos trabajos aéreos proyectados. No fuimos los únicos perjudicados; proveedores de insumos, equipamiento y servicios asociados debieron reestructurar sus planes y personal, adormeciéndose así el dinamismo económico que el país requiere.

Es indispensable que las nuevas autoridades tengan presente que un rayado de cancha claro es fundamental para atraer las necesarias inversiones y que éste debe ofrecer garantías de que los proyectos podrán ejecutarse de manera efectiva, independiente de los vaivenes políticos que en un momento determinado ocupen la discusión pública.

Y también los ciudadanos debemos tener presente, cada uno en su ámbito de acción, que un país con oportunidades para todos no sólo se construye ejerciendo derechos, sino cumpliendo responsablemente los deberes.

Armando Weinberger  
Gerente Comercial  
EcoCopter

•ECOCOPTER NEWS  
N°17, marzo 2014

Director: Armando Weinberger  
Producción: Mónica Cuevas  
Diseño: Ovo  
Fotografía: Archivo EcoCopter.  
Contacto:  
aweinberger@ecocopter.com  
www.ecocopter.com

# Concluye exitoso trabajo de memorista en área de SGI

La alianza entre EcoCopter y la Academia de Ciencias Aeronáuticas (ACA) de la Universidad Técnica Federico Santa María está dando frutos. La memorista Constanza Morales, estudiante de Ingeniería en Aviación Comercial, desarrolló exitosamente en nuestra empresa la memoria "Planificación de la Implementación de un Sistema de Gestión Integrado".

El desafío comenzó hace poco más de un año, cuando EcoCopter decidió implementar un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que complementara la norma ISO 9001 y el Safety Management System de la compañía, agregando las normas ISO 14001 y OHSAS 18001, para estar a la vanguardia con estándares internacionales de calidad, medioambiente, seguridad y salud ocupacional y seguridad aérea.

Este trabajo fue encomendado a la Encargada de SGI, Karen Sierra, quien es además docente en la ACA, y al Encargado de Seguridad Operacional de EcoCopter; Gianni Di Giammarino, quienes trabajaron con la estudiante. La memoria fue la antesala para el proceso de certificación que concluyó en enero de este año.

Para EcoCopter es fundamental mantener el vínculo con la educación, ser un referente para jóvenes motivados con la industria y contribuir a la formación de profesionales de alto nivel.



# Cumplimos 20.000 horas de vuelo

El 2013 fue un año de hitos. No sólo cumplimos 10 años de operaciones, sino que además alcanzamos las 20.000 horas de vuelo.

Se trata de todas las horas voladas por la compañía, tanto con clientes comerciales como en entrenamiento y mantenimiento.

Esta experiencia acumulada, nuestro equipo técnico y profesional altamente especializado, nuestra flota de primer nivel y la satisfacción de nuestros clientes nos motivan y comprometen a seguir adelante, garantizando seguridad y eficiencia.

¡Felicitamos a todo nuestro equipo por este logro!



# ¿Tiene un helicóptero? ¡Nosotros lo administramos!

**E**coCopter ha desarrollado un nuevo y moderno servicio de administración de flotas, enfocado a personas que, no siendo pilotos, tienen un helicóptero o desean adquirir uno, lo cual implica gran cantidad de trámites, preocupaciones y costos.

Con nuestra experiencia en gestión, operación y mantenimiento de aeronaves, aliviaremos esta carga para que la única preocupación de nuestros clientes sea agendar su vuelo y tener una experiencia placentera con su helicóptero, sin necesidad de formar una empresa para la administración del mismo.

Se trata de una solución integral, a la medida de cada cliente, con varios servicios a elección: tripulaciones (piloto y/o mecánico), hangaraje,

mantenimiento, servicio de línea, logística de combustible, limpieza y gestión de documentos ante la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC).

“Pagando una cuota mensual, nuestros clientes vuelan su propio helicóptero con la tranquilidad, comodidad y seguridad que entrega la experiencia de EcoCopter”, explica Constanza Morales, Key Account Manager de Administración de Flotas.

Más información en [www.ecocopter.com](http://www.ecocopter.com), sección Administración de Flotas.



## EcoCopter obtiene certificación BARS GOLD

**C**omo resultado de un proceso que se inició en 2010, nuestra compañía obtuvo en 2013 la certificación BARS (Basic Aviation Risk Standard) en su categoría GOLD.

BARS es un standard desarrollado por la Flight Safety Foundation a partir de las necesidades de la industria del sector recursos, conforme a experiencias de accidentes y reportes de riesgos recolectados a nivel mundial y estudiados por paneles de expertos.

La empresa Litson & Associates fue la encargada de llevar adelante la auditoría, a través un exhaustivo proceso de entrevistas, recopilación de registros escritos, revisión de la flota y otros, en las áreas de operaciones, mantenimiento, organización y manejo en tierra.

“La primera certificación la logramos en 2011 y la renovamos en 2012 y 2013. Al haber logrado tres certificaciones consecutivas y habiendo efectuado las mejoras en los plazos estipulados nuestra certificación queda en calidad GOLD”, explica Francisco Díaz, Gerente de Operaciones de EcoCopter.

La obtención de la certificación GOLD es motivo de alegría y orgullo, pues demuestra el compromiso de la alta dirección de la compañía, sus ejecutivos y de todos los colaboradores con la seguridad operacional y las buenas prácticas operativas y de mantenimiento, lo que permite lograr la máxima eficiencia en las labores y entrega de servicio de la compañía. “Es un trabajo bien hecho por todos en la organización”, destaca el Gerente de Operaciones.



# “EcoCopter nos trata como a un amigo”

Desde la Gerencia de Ingeniería e Implantación Móvil de Claro Chile evalúan con la máxima nota los servicios de nuestra compañía.

**M**uy ágil y confiable. Con esas palabras define Edwin Berríos, de Claro Chile, el servicio entregado por EcoCopter para el desarrollo del proyecto conocido como “4G”, que se llevó a cabo durante 2013, para dotar de banda ancha a sus clientes de telefonía celular.

Durante tres meses, helicópteros y tripulaciones de nuestra compañía trasladaron personal y carga para la instalación de sitios de transmisión en Coihaique, Vicuña, Santiago, el Cajón del Maipo y otros lugares a lo largo de Chile. “Son sitios específicos de muy difícil acceso, donde el transporte con vehículos terrestres o animales es

prácticamente imposible o demasiado lento”, explica Berríos.

La rapidez es un factor clave, subraya el Ingeniero de Proyecto: un sitio no operativo no produce llamadas y no genera dinero, por lo que los helicópteros son esenciales. “Si pedíamos un helicóptero con urgencia, en media hora estaba disponible; eso para nosotros es fundamental”, agrega. Otro aspecto

que destaca del servicio es la seguridad. “EcoCopter fue validada como empresa por nuestro Departamento de Seguridad. Además, los estándares se notan en la flota moderna, los pilotos con experiencia y en el hecho de que antes de cada vuelo se hacía una charla de seguridad, aunque hubiésemos volado el día anterior; todo eso da confianza”.

La positiva experiencia para ambas partes quedó plasmada en un contrato para futuros proyectos con la Gerencia de Ingeniería e Implantación Móvil de Claro, pero también con otros departamentos de la compañía.

“Si hay que colocar nota, tienen un 7 (en la escala de 1 a 7). Y otra cosa positiva: EcoCopter no nos trata como cliente, sino como amigo, y eso hace entretenido volar con ellos”, concluye el ingeniero.



## Ya está operativo nuestro nuevo taller de motores

Durante el primer semestre de este año esperamos contar con la certificación del fabricante Turbomeca.

**E**l Centro de Mantenimiento Aeronáutico (CMA) de EcoCopter cuenta con nuevas instalaciones para el trabajo en motores. El taller opera con los estándares exigidos por la empresa fabricante Turbomeca (grúa, estanterías, climatización, iluminación, computador, ambiente libre de polvo y contaminantes, etc.) para ejecutar las tareas de mantenimiento en condiciones óptimas.

“Se han realizado ya varios tipos de trabajos de nivel 1 y 2 en motores Arriel 2 de Turbomeca, debidamente autorizados por la Autoridad aeronáutica de Chile (DGAC). Ahora estamos en el proceso de certificación por parte de Turbomeca, el que esperamos concluir durante el primer semestre de este año”, explica Cecil Davidson, Gerente de Mantenimiento de EcoCopter.

EcoCopter es actualmente la única empresa chilena que, además de atender a su propia flota, puede ofrecer este tipo de servicios a otros operadores.

El trabajo en curso para obtener la aprobación como “Centro de Servicio” autorizado por Turbomeca permitirá fortalecer los procesos internos e ir ampliando las capacidades de mantenimiento. Ello con el objetivo de cubrir todas las necesidades de mantenimiento de los distintos operadores del país y, en un segundo paso, ampliar dichas capacidades a los países vecinos y a motores de otros fabricantes.

