

EcoCopter logra recertificación ISO 9001-2008



En febrero pasado se realizó la auditoría de seguimiento que permite mantener la certificación de EcoCopter bajo las normas internacionales ISO. La compañía cumplió con la actualización de todos los procesos de acuerdo a los estándares ISO 9001-2008, lo que la sitúa nuevamente en los más altos niveles de calidad exigidos en el mercado.

Según explica Claudio Santana, Gerente de Sistema de Gestión Integrada de EcoCopter, lo anterior obedece a un cambio en la dirección del área de calidad y a una activa unificación de criterios entre las aéreas de Seguridad Operacional y Operaciones de Vuelo, en un trabajo conjunto con las demás áreas de la compañía. Todo esto con

el fin de satisfacer a los clientes con un servicio de calidad monitoreado y orientado a la mejora continua.

“La certificación permite reordenar algunos procedimientos y generar indicadores para evaluar y mejorar los procesos internos”, concluye el Gerente.

Dos nuevos helicópteros se suman a nuestra flota

La compañía cuenta hoy con siete aeronaves de última generación.

Dos nuevas aeronaves presentó EcoCopter en diciembre pasado: un EC130 B4 (con la matrícula CC-AAD) y un AS350 B3 (CC-AAR), que ya están plenamente operativos.

El AS350 B3 -diseñado para trabajo en altura y a altas temperaturas, así como para faenas de carga- tiene una capacidad de hasta seis pasajeros en régimen de alta densidad.

El EC130 B4, en tanto, es un helicóptero



El EC130 B4 es silencioso, seguro, confortable y espacioso

de alta versatilidad, buenas prestaciones en altura, gran confort y velocidad y bajos niveles de ruido, lo que lo hace muy apropiado para el transporte de pasajeros, con una capacidad máxima de siete personas,

más piloto.

Con estas aeronaves, EcoCopter dispone de seis helicópteros en Chile y uno en Perú.

Despegue

El Gerente General de EcoCopter para Perú apuesta a la seguridad y a un equipo de excelencia para satisfacer al mercado.

Pág. 4 y 5

Tripulación

Pilotos y mecánicos de EcoCopter, Kipreos y Sum Air fueron distinguidos por su desempeño en el Rally Dakar.

Pág. 6

Equipo

Seguridad, calidad y eficiencia son los conceptos clave en la recién estrenada Gerencia Comercial de nuestra compañía.

Pág. 7

Flota

Dos nuevos helicópteros se incorporan para atender las demandas de nuestros clientes en Chile.

Pág. 8

EcoCopter trabaja para contribuir a que Chile se levante

Tras el terremoto del 27 de febrero, nuestra compañía desplegó a todos sus pilotos, mecánicos y aeronaves para cooperar en la superación de la emergencia.

El intenso trabajo en la reposición de servicios y ayuda humanitaria puso de relieve la importancia de los helicópteros en las catástrofes naturales.

A partir de la gran experiencia, EcoCopter completó y perfeccionó un detallado Plan de Contingencia para enfrentar situaciones similares.



Editorial

El helicóptero: aliado indispensable



En las catástrofes el helicóptero es el mejor aliado. Asiste a heridos, rescata del peligro, permite la inspección de líneas de alta tensión, oleoductos, gaseoductos y áreas dañadas y realiza labores imposibles de efectuar por otros medios.

Desde el 27 de febrero las tripulaciones de estas aeronaves no tuvieron descanso, tanto en las FFAA, como en los servicios comerciales, en la noble labor humanitaria y en la inspección y reposición de servicios básicos.

EcoCopter felicita a los propietarios de helicópteros privados que, al alero de ACHHEL, prestaron un valioso aporte a poblaciones afectadas. EcoCopter, a su vez, no sólo realizó vuelos urgentes para restablecer servicios básicos, sino que prestó ayuda humanitaria a una importante comunidad nacional.

Pasada ya la urgencia, reflexionemos sobre la importancia del helicóptero, especialmente ante la calamidad. Impulsar la instalación de heliterminales constituye una obligación moral, ya que permite disponer del único medio capaz de responder con rapidez y eficiencia a una catástrofe.

Armando Weinberger
Gerente Comercial EcoCopter

• ECOCTOPER NEWS
N°10, junio 2010

Director: Armando Weinberger
Producción: Mónica Cuevas
Diseño: Ovo
Fotografía: EcoCopter,
Comunidad Judía de Chile,
Iván Veas.
Contacto:
aweinberger@ecocopter.com
www.ecocopter.com

Plan de emergencia permitirá optimizar el trabajo en catástrofes

Nuestra empresa completó y perfeccionó su programa de acción para enfrentar emergencias.

Una de las lecciones más importantes del terremoto es que la capacidad de reacción es clave ante una catástrofe. Tras analizar en detalle la secuencia de acciones y decisiones inmediatamente posteriores al sismo, EcoCopter perfeccionó su plan de contingencia para enfrentar situaciones de similar envergadura.

“El nuevo plan no se limita a quienes participan en la operación, sino que involucra a todos los estamentos de la compañía. Parte

verificando las condiciones del personal y de la empresa en general, para desde allí reaccionar con una respuesta rápida y acorde a nuestros estándares de calidad y seguridad”, explica Claudio Santana, Gerente de Sistema de Gestión Integrada de EcoCopter.

Un organigrama de llamadas, una



secuencia en la toma de decisiones, un plan de logística terrestre, la incorporación de un mayor número de teléfonos satelitales y un plan de abastecimiento básico para las tripulaciones son algunos de los aspectos considerados.



El trabajo conjunto de la empresa privada y la sociedad civil permitió atender rápidamente muchas necesidades.

La industria se puso al servicio de Chile

Las catástrofes tienen la virtud de despertar la solidaridad. Así quedó demostrado a pocas horas del terremoto, cuando seis empresas de helicópteros, al alero de la asociación que las reúne (ACHHEL A.G.) pusieron aeronaves y tripulaciones gratuitamente al servicio de las necesidades más urgentes.

“Los helicópteros no necesitan pistas de aterrizaje y son las únicas aeronaves capaces de acceder a poblados y caletas que se encuentran en el litoral”, explica José Miguel Infante, Secretario Ejecutivo de ACHHEL A.G., quien coordinó las operaciones en las que participaron empresas de

helicópteros, el Club Aéreo y la Federación Aérea de Chile.

EcoCopter, por su parte, puso a disposición un helicóptero para el operativo de solidaridad que desplegó la Comunidad Judía de Chile (CJCh), durante el cual se trasladaron a la provincia de Cauquenes más de 50 toneladas de alimentos, agua, medicamentos, productos de primera necesidad y un equipo médico. Además la CJCh donó una ambulancia y dos desfibriladores a los devastados hospitales de la zona.

“El helicóptero nos dio la posibilidad de recorrer rápidamente la

zona para hacer una evaluación real de la situación, las necesidades y hacia dónde enfocáramos la ayuda”, explica Marcelo Isaacson, Director Ejecutivo de la CJCh.

Pese a la adversidad y la conmovedora devastación, el trabajo resultó impecable. “Nos sentimos muy seguros en todo momento y contamos con la total disposición del piloto y el personal de EcoCopter para realizar con éxito la operación”, agrega Isaacson.

La comunidad continúa trabajando para apoyar la reconstrucción de la zona.

Con gran capacidad de respuesta y una operación impecable EcoCopter desplegó su flota tras el terremoto

Apenas pasadas las siete de la mañana del 27 de febrero, a pocas horas de ocurrido en Chile el tercer mayor terremoto de la historia, ya había movimiento en el hangar de EcoCopter, en Tobalaba. Con un sismo de 8,9 grados Richter y las comunicaciones cortadas, era evidente que se aproximaban días intensos, en los que los helicópteros serían protagonistas.

A las 14:00 horas ya volaban aeronaves de EcoCopter para recorrer gasoductos, tendidos eléctricos y redes de agua potable, con el fin de recuperar a la brevedad los servicios

El trabajo de la compañía fue clave en la reposición de servicios básicos para devolver la normalidad a la población.

básicos de la población. “Dado el colapso de las comunicaciones, las empresas de servicios comenzaron a enviar a su gente directamente a terreno volando con nosotros”, explica Alex Casasempere, Gerente General de EcoCopter.

Pese a la escasez de combustible, la compañía logró organizar una operación impecable, eficiente y segura para ayudar a Chile a levantarse. “Fueron diez días de ritmo sostenido, con

condiciones logísticas muy adversas, pero la operación fue 100% exitosa”, agrega Francisco Díaz, Gerente de Operaciones de EcoCopter.

Dos EC-350 B4, dos AS-350 B3 y un EC 120 Colibrí, trabajaron en las tareas de reposición y labores humanitarias, volando en total 114 horas con empresas como Gas Andes, Transelec, Entel y otras, y organizaciones como Médicos sin Fronteras, World Vision, el Ministerio de Salud y otras.

Pero la primera labor humanitaria fue el apoyo al personal. “La empresa se preocupó mucho de los empleados de la zona afectada, de ir a ver si los familiares estaban bien y de trasladar ayuda”, explica el piloto penquista Claudio Avendaño, quien voló a Concepción el mismo día de la catástrofe. “Volar helicópteros y estar en una empresa que no sólo hace negocios, sino que puede ayudarnos en una catástrofe como ésta, refuerza y gratifica”, concluye.





Seguridad es la base de nuestra operación

“Queremos ofrecer los estándares más altos de seguridad, con pilotos bien entrenados, personal técnico calificado y aeronaves de última generación; nuestros clientes pueden volar con absoluta confianza”, afirma categórico José Manuel Fernández, Gerente de Operaciones.

La compañía ha cumplido con todas las estipulaciones exigidas por la Dirección General de Aeronáutica Civil del Perú y ha adecuado su operación a los parámetros SMS. Pero adicionalmente ha incorporado las pautas y recomendaciones de seguridad de la OGP.

Un primer cliente satisfecho

Un gran debut tuvo EcoCopter como prestador de servicios aéreos en Perú. El primer vuelo comercial se realizó el 13 de marzo para la compañía Brass Chile, filial de Brass Engineering International, dedicada al desarrollo de proyectos de transporte de insumos y productos a través de cañerías para instalaciones mineras.

El helicóptero, tripulado por el piloto Víctor Fudimoto y el mecánico Félix Cárdenas, se desplazó desde la sub-base de mantenimiento de EcoCopter en Ayacucho hacia el norte del Perú, en una operación exitosa, que mereció una felicitación por escrito de parte del cliente por el buen desempeño de la tripulación.

“EcoCopter se enfocará a la eficiencia, seguridad y agilidad en el mercado aeronáutico peruano”

Tras el despegue internacional de la empresa, Luis Miguel Silva, Gerente General para Perú, apuesta a los altos estándares operacionales y al trabajo con convicción como motores del liderazgo.

La internacionalización de EcoCopter es un hecho. Las operaciones en Perú ya comenzaron y el equipo liderado por Luis Miguel Silva, Gerente General, trabaja con entusiasmo para que la incorporación de la compañía en el mercado aeronáutico peruano se transforme pronto en un éxito.

“Es muy positivo tener un nuevo proveedor de servicio de helicópteros en el mercado, sobre todo considerando la seriedad y particulares características de operación de una empresa internacional como EcoCopter”, señala el ejecutivo.



¿Qué objetivos tiene la compañía en este nuevo desafío?

Satisfacer ampliamente las necesidades de nuestros clientes, operando bajo altos estándares de seguridad, calidad y eficiencia.

¿En qué áreas se espera mayor actividad?

En esta primera etapa apuntamos a los segmentos de minería, petróleo y gas, pero no estamos cerrados a mirar otros servicios.

¿Qué características tiene el equipo en Perú?

Está formado por profesionales de primer nivel, que mezclan experiencia, juventud y capacidad de gestión con una propuesta innovadora para el mercado, pues parte de él proviene de sectores diferentes al aeronáutico.

¿Qué pueden esperar los clientes en cuanto a estándares de seguridad, calidad y eficiencia?

EcoCopter se rige por las más rigurosas normas internacionales y locales, y lo hacemos fundamentalmente por convicción, lo cual asegura óptimos resultados para nuestros clientes.

¿Qué estilo de liderazgo piensa imprimir a la compañía?

Un liderazgo transformacional; es decir, que nuestra gente actúe por convicción y realmente sienta lo que haga. Y en eso estamos 100% alineados con los directores de la empresa.

¿Cómo se imagina usted a EcoCopter en Perú en 10 años?

Sin ninguna duda, como una de las compañías más calificadas y ágiles del mercado aeronáutico peruano.

Experiencia y entusiasmo al servicio de nuestros clientes



Luis Miguel Silva
Gerente General

Es Ingeniero Industrial de la Universidad de Lima y MBA de la Universidad del Pacífico. Gran parte de su experiencia en los negocios y el liderazgo de personas la desarrolló en posiciones gerenciales en Chevron Texaco y Telefónica. A la cabeza de EcoCopter, su desafío es capitalizar lo aprendido en grandes corporaciones internacionales, aplicándolo en una empresa que se inicia en Perú.

“Tenemos grandes ventajas competitivas, un equipo de primer nivel y valores que nos van a llevar a lograr las metas en el mediano plazo”.



Abigail Canales
Asesora de Prevención de Accidentes

Descubrió de niña su vocación por la aeronáutica. Estudió Aviación Comercial y se capacitó en Prevención de Accidentes, Salud y Seguridad del Trabajo, Seguridad Operacional y Sistemas de Gestión Integrada. Su camino laboral lo inició en Aerocontinente y continuó en dos empresas de helicópteros peruanas como Asistente de Operaciones y Asesora PREVAC, antes de asumir en EcoCopter.

“Esta empresa tiene una visión amplia y muchas posibilidades de crecer. Yo quiero crecer con ella”.



Roberto Segovia
Gerente de Mantenimiento

Se desempeñó en la Fuerza Aérea del Perú como mecánico de Mirage V, Mirage 2000, Hércules, DC-8, Fokker F-28 y B737-400. Fue instructor en tierra, inspector de calidad, ingeniero de vuelo DC-8 y auxiliar del Agregado Aéreo de la Embajada del Perú en Francia. En el mundo privado trabajó en TANS Perú, LC Busre, GOL y otras empresas, profundizando sus conocimientos de Gerencia de Mantenimiento en la IATA.

“Siempre he trabajado la tecnología aeronáutica de punta. Nuestros helicópteros son de última generación, lo que me permite seguir en esa línea”.



Dónde estamos

EcoCopter Perú
 Av. 28 de Julio 574
 Oficina 301
 Miraflores
 Lima 18
 Tel: +(511) 444 0634
 Contacto: Abigaill Canales,
 acanales@ecocopter.com
 www.ecocopter.com

Aeronave versátil

OB-1927-P es la matrícula del helicóptero que opera actualmente en Perú, con un diseño exterior inspirado en el mundo submarino.

Se trata del modelo AS-350 B3, una aeronave versátil, con tecnología de punta, que ofrece un excelente desempeño en altura y a temperaturas elevadas, y con bajos niveles de

ruido, cumpliendo con las normas establecidas por la OACI.

Tiene capacidad para cinco pasajeros y, en caso de urgencia médica, puede trasladar pacientes. Transporta hasta 1.400 kilos de carga externa y cuenta con canastilla al costado para cargas voluminosas, conforme a las regulaciones nacio-

nales y las recomendaciones del fabricante.

“Es un helicóptero multipropósito, que permite operar óptimamente en la costa, la sierra y la inhóspita selva peruana. Los clientes están muy contentos con su performance”, comenta José Manuel Fernández, Gerente de Operaciones para Perú.



Víctor Fudimoto
 Jefe de Pilotos

Ingresó a la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú y fue becado para estudiar en Estados Unidos. Fue piloto al mando de UH-1H/II, BO-105, BK-117 y MI-17, cubriendo operaciones aeromédicas, de carga externa, rescate, alta montaña, vuelos VIP, y lucha contra el narcotráfico y el terrorismo. Ingresó al mundo civil como piloto comercial y en el combate de incendios forestales. En 2008 se incorporó a EcoCopter.

“EcoCopter trabaja muy seriamente en Perú; los clientes se darán cuenta de la calidad de las aeronaves y las personas que operan aquí”.



José Fernández
 Gerente de Operaciones y Piloto de Línea

Voló Bell 206, Bell 212, Bell 412, BO-105 y Mi-17 en la Fuerza Aérea del Perú. Fue instructor en BO-105 y B212 y se especializó en Estados Unidos. Como aviador civil, se desempeñó en Heli Unión Perú y Heliamérica, fue jefe de las operaciones del Servicio Aéreo Humanitario de la ONU en Angola y asesor del consorcio LNG. A EcoCopter se incorporó en 2008 y hoy tiene a su cargo la operación en Perú.

“Hemos recogido la visión, misión y experiencia operacional de EcoCopter en Chile y contamos con los más altos estándares de calidad en Perú”.



Félix Cárdenas
 Mecánico

En la Escuela de Técnicos de la Fuerza Aérea del Perú se desempeñó como mecánico en los modelos 47-G, 206-B, UH-1H, Bell 212 y 412, 214 ST, Alouette y AS350. Estuvo en Brasil como mecánico de inspecciones y en Estados Unidos, capacitándose en Overhaul de Componentes Mayores. Tras 25 años en la Fuerza Aérea, trabajó para dos empresas internacionales antes de formar parte del equipo de EcoCopter.

“Es atractivo trabajar en una empresa que se preocupa por la seguridad y que tiene máquinas de última generación”.



Magdiel Tirado
 Mecánico

Ingresó a la Fuerza Aérea del Perú, donde por 24 años se desempeñó como mecánico en 47-G, UH-1H, Bell 206, 212, 412, 214 ST, BO-105SL, MI-8 y MI-17. Tras su retiro asesoró a la Policía Aérea del Perú y luego partió a Estados Unidos, donde trabajó para World Jet en Florida y Blue Bird Helicopters en Washington State. A su regreso ingresó a compañías peruanas de helicópteros, para incorporarse a EcoCopter en el 2008.

“La empresa tiene mucho futuro en Perú, porque su equipamiento de última generación permite volar en costa, sierra y selva, especialmente en altura”.

Pilotos y mecánicos fueron distinguidos por su participación en Rally Dakar

La empresa Eurocopter destacó el desempeño y profesionalismo de las tripulaciones.

Siete pilotos y cinco mecánicos de nuestra compañía fueron galardonados por su trabajo en el Rally Dakar, tanto en la versión 2009 como en la de 2010. La distinción fue entregada en el marco de la FIDAE por la empresa Eurocopter, que desarrolla los helicópteros de nuestra actual flota. También fueron distinguidas las tripulaciones de las empresas Sumair y Kipreos.

“El objetivo fue celebrar junto con EcoCopter los logros alcanzados durante el Dakar con sus helicópteros de marca Eurocopter, y al mismo tiempo reconocer el trabajo intenso de los pilotos y técnicos. EcoCopter eligió las aeronaves más seguras y productivas para llevar a cabo estas tareas en condiciones extremas de temperatura y altitud, demostrando una vez más la excelencia y profesionalismo por parte de su flota y personal”, señaló Eurocopter.

Los pilotos distinguidos fueron Francisco Díaz, Claudio Santana, Mauricio Neria, Andrés Silva, Cristian Bermúdez, Claudio Avendaño y Cristian Lobos. Junto a ellos se destacó a los mecánicos Patricio Castro, Osvaldo Hernández, Jorge Veloso, Roberto Sepúlveda y Nelson Cartes.

¡Felicitamos a nuestras tripulaciones!



Eurocopter reconoció el trabajo intenso y anónimo de los pilotos y mecánicos en el buen desarrollo del Dakar.



Una tarea bien cumplida

Por segundo año consecutivo EcoCopter fue proveedor oficial del Rally Dakar. Seis helicópteros, diez pilotos y seis mecánicos volaron 500 horas y 9.000 km. por el desierto para apoyar las filmaciones y realizar labores de rescate, logística, soporte y traslado de personas.

“Los organizadores quedaron muy contentos con nuestros servicios”, comenta el Gerente General de EcoCopter, Alex Casasempere.



Nuestra empresa reforzó su presencia en Expomin

Gran número de visitantes tuvo el stand de EcoCopter en Expomin 2010, la mayor feria de la minería en la región, que reunió a 1.100 empresas de 30 países y generará negocios por unos US\$1.300 millones.

Entre el 12 y el 16 de abril, representantes de la Gerencia Comercial junto a distintos pilotos, entregaron información

a potenciales nuevos clientes, reforzaron los lazos con clientes antiguos y fortalecieron el posicionamiento de la marca en el ámbito minero, siendo la única empresa de helicópteros presente en la feria.

EcoCopter ha sido auditada y está certificada para proveer servicios de helicópteros a las empresas mineras del país.

EcoCopter estrena Gerencia Comercial

“EcoCopter ya es un referente en el mercado chileno de helicópteros, pero queremos que se convierta en el mejor”. Así define Armando Weinberger el desafío que enfrenta a la cabeza de la recientemente creada Gerencia Comercial de la compañía.

El nuevo departamento tiene como objetivo desarrollar estrategias para reforzar el liderazgo en servicios aéreos y potenciar las ventas de largo plazo, tanto en el ámbito industrial (minería, construcción, energía, etc.), como en el área de entretenimiento (filmaciones, turismo, heliski y otros).

“Queremos compenetrarnos con las necesidades de nuestros clientes y permitir que nuestros helicópteros cumplan a cabalidad con los objetivos para los cuales

El equipo busca introducir una visión nueva del marketing en el mercado aeronáutico, priorizando la seguridad, calidad y eficiencia.



El Gerente Comercial, Armando Weinberger, y la Encargada Comercial Karen Sierra, desarrollarán estrategias para potenciar las ventas de largo plazo.

fueron contratados. Asimismo queremos asesorarlos en la obtención del mayor rendimiento y eficiencia de los helicópteros en los trabajos que se les asigne”, explica el nuevo Gerente Comercial, Ingeniero Comercial, quien ha desarrollado su carrera en el retail y es además piloto.

Trabaja codo a codo con Karen Sierra, Encargada Comercial, Ingeniero en Aviación Comercial de la Universidad Técnica Federico Santa María, con experiencia previa en el mercado chileno de helicópteros y en el área financiera. El equipo cuenta además con asesoría externa en turismo.

“Queremos que cuando se hable de helicópteros en Chile, se piense inmediatamente en EcoCopter”, concluye Armando Weinberger.

Nuevos integrantes de nuestra compañía



Claudio Avendaño
Piloto

Ingresó a la Fuerza Aérea de Chile y se especializó en helicópteros en Brasil, volando Esquilo. Luego se inició en BO-105, UH-1H, Black Hawk (en Estados Unidos) y B-206. Fue instructor del Grupo N° 9 en Santiago, participó en misiones de paz en Irak y en intercambios de pilotos. Se retiró con grado de Comandante y luego de un tiempo en la aviación comercial se incorporó a EcoCopter.

“EcoCopter tiene una gran proyección. Es la empresa con material más avanzado, ofrece la mejor calidad a sus clientes y respaldo laboral y profesional a los pilotos”.



Christian Bermúdez
Piloto

Desarrolló su carrera en el Ejército. Realizó el curso de MD-530 en Estados Unidos, voló bimotors Puma y Super Puma y trabajó con simuladores en Francia y Escocia. Participó en misiones de paz en Timor Oriental y en Haití. Fue además instructor de vuelo en Rancagua y Comandante del Centro de Entrenamiento Táctico de Helicópteros en Arica. Se retiró con 4.000 horas de vuelo e ingresó directamente a EcoCopter.

“Estoy muy satisfecho en EcoCopter. La flota es nueva y he visto mucha preocupación por la seguridad, el mantenimiento y la capacitación”.



Juan Hidalgo
Mecánico de Mantenimiento

Ingresó a los 18 al Comando de Aviación del Ejército y estuvo 29 años en la institución, donde se desempeñó como mecánico, tripulante de helicópteros Puma y Super Puma y Jefe de Mantenimiento de ambos modelos hasta su retiro. Hace tres años se incorporó al mundo privado y en marzo asumió el reto de integrar el equipo de EcoCopter.

“Es un desafío trabajar con helicópteros nuevos que ninguna otra empresa tiene en el mercado chileno; eso permite seguir aprendiendo”.



Alexis Zúñiga
Mecánico de Mantenimiento

Desde niño fue amigo de las tuercas y de los aviones. Por eso siguió la carrera de Mecánico en Aeronaves en el Complejo Educacional La Reina, para trabajar luego con aviones de instrucción en el Club Aéreo de Santiago y posteriormente con el modelo BO-105 en una empresa de helicópteros. A EcoCopter se integró en abril.

“Esta es una empresa consolidada, que permite superarse como persona y como mecánico, en un buen ambiente de trabajo y con posibilidades de capacitación”.