

EcoCopterNews

Abril 2011
N°12

ECO COPTER



EcoCopter Perú firma alianza estratégica con Erickson Air-Crane

Nuestros clientes podrán disponer de una poderosa flota, que combinará helicópteros pesados, medianos y ligeros.

Una alianza sin precedentes entre EcoCopter Perú y el gigante aeronáutico Erickson Air-Crane beneficiará a los dinámicos sectores del petróleo, gas, minería y energía en el Perú.

La alianza estratégica permitirá ofrecer a este creciente mercado una propuesta única y diferenciada de excelencia operacional, abundante experiencia y una poderosa flota, que combinará helicópteros pesados, medianos y ligeros en un solo paquete.

Erickson Air-Crane es el fabricante del famoso helicóptero S-64, de extraordinaria performance en combates contra incendios, y es líder en protección civil, construcción de tuberías de distribución de gas y petróleo, con cargas de gran tonelaje en condiciones ISA.

“El conocimiento del mercado y la geografía

peruana por parte de EcoCopter y la exitosa experiencia de Erickson en enormes operaciones en Estados Unidos, Canadá, Italia, Australia, Grecia, Malasia y otros países, aseguran un servicio de alta confiabilidad y operaciones seguras, lo que permite que nuestros clientes concentren sus esfuerzos en su actividad principal”, destaca Luis Miguel Silva, Gerente General de EcoCopter Perú.



Flota

Nuevo helicóptero rinde homenaje a Charles Darwin.
Pág. 2

Clientes

Sepa cuáles son los factores clave al contratar servicios aéreos.
Pág. 3

Calidad

Conozca los objetivos de esta nueva área de nuestra compañía.
Pág. 4



Editorial

RSE

Calidad, seguridad y eficiencia son conceptos instalados en EcoCopter. Pero sabemos que el liderazgo no termina allí. La responsabilidad social empresarial (RSE) está también presente en nuestro trabajo diario, no como "caridad", sino como una actitud responsable hacia todos nuestros stakeholders: nuestros clientes, nuestro personal, nuestros inversionistas, la comunidad y, por supuesto, el medio ambiente.

Hemos certificado nuestros procesos en toda la cadena de valor; reconocemos en nuestro personal el mayor capital de nuestra compañía y actuamos en consecuencia; maximizamos la rentabilidad a través de un servicio de alto nivel, con un uso eficiente de los recursos y sin sacrificar la calidad.

Trabajamos comprometidos con el progreso en la minería, la energía y otros campos claves del desarrollo de Chile; nos ponemos a disposición de la comunidad en casos de emergencia y en acciones de desarrollo social. Y utilizamos una flota de última generación, minimizando los efectos mediambientales y aprovechando el diseño exterior para fomentar y difundir la ciencia.

Tenemos un plan de RSE y Sustentabilidad en Aysén, enfocado en tres áreas: disposición de helicópteros para las autoridades y la comunidad ante emergencias, un programa en educación que permite a colegios de Puerto Aysén visitar las instalaciones de EcoCopter, y la entrega de premios a los mejores rendimientos académicos. Próximamente desarrollaremos un concurso científico-ecológico en Liceos de Puerto Aysén.

En otras palabras, en todo nuestro quehacer llevamos a la práctica nuestra profunda convicción de que la sustentabilidad es el camino que nos permitirá seguir creciendo.

Armando Weinberger
Gerente Comercial

• ECOCOPTER NEWS
Nº12, abril 2011

Director: Armando Weinberger
Producción: Mónica Cuevas
Diseño: Ovo
Fotografía: Erickson Air-Crane, Francisco Díaz, Iván Veas, archivo EcoCopter.
Contacto:
aweinberger@ecocopter.com
www.ecocopter.com

Nuevo helicóptero rinde homenaje a Charles Darwin

En el mes de diciembre comenzó a volar nuestro nuevo helicóptero AS 350 B3, con el que la compañía completa una flota de siete aeronaves.

Como es característico en EcoCopter, el diseño exterior del nuevo helicóptero busca comunicar y dar a conocer la ciencia de una manera distinta y destacada. En este caso particular, rinde homenaje al naturalista Charles Darwin y su teoría de la evolución de las especies.

La aeronave fue adquirida en 2009, cuando se cumplían 200 años del natalicio del científico y 150 de la publicación de su obra "El origen de las especies".

El helicóptero está especialmente diseñado para el trabajo en altura, e inició sus operaciones en el norte del Perú, cumpliendo un contrato en el ámbito de la ingeniería sísmica.

La nueva aeronave continúa consolidando a EcoCopter como una de las empresas de servicios de helicópteros con flotas modernas y eficientes en Chile y Perú.



Nuevos integrantes

Permítanos presentarle a los nuevos profesionales a su servicio en EcoCopter Chile y Perú.



Mario Parra
Ingeniero en Prevención de Riesgos
"Las personas que trabajan en EcoCopter muestran gran profesionalismo en cada una de sus labores. Esto es una gran motivación".



Christopher Soto
Ayudante de Administración
"Es muy atractivo trabajar en una empresa de prestigio, que crece y se consolida internacionalmente y donde prima el trabajo en equipo".



Jorge Montenegro
Mecánico
"Esta es una empresa seria, con profesionales especializados y muy preocupada por el mantenimiento. Eso lo perciben también los clientes".



Francisco Arriagada
Encargado Comercial
"EcoCopter es una empresa con un ambiente laboral increíble, un futuro promisorio y desafíos muy interesantes".



Víctor Herrera
Mecánico
"Los mecánicos de EcoCopter son profesionales de alto nivel, con mucho conocimiento y experiencia en distintos modelos de helicópteros".



Ciro Bardales
Piloto
"EcoCopter marca el camino a sus competidores. Me siento orgulloso de pertenecer a este equipo y ser parte de su crecimiento".



Lucas Salas
Piloto
"Los ejecutivos de EcoCopter tienen capacidad de decidir, lo que se traduce en gestión, políticas claras, con objetivos realistas y alcanzables".



Jorge Pino
Piloto
"Me gusta trabajar en una compañía que no sólo se preocupa por los estándares de operación y seguridad, sino también por cuidar nuestro mundo".

CÓMO SELECCIONAR UN TRABAJO AÉREO

Factor de ponderación

Para realizar un trabajo aéreo seguro y eficiente, la selección de la empresa de servicios aéreos a contratar es clave y debe contemplar patrones internacionales que permitan satisfacer de la mejor manera las necesidades del contratante.

Cinco factores de evaluación deben ponderarse al seleccionar una empresa de helicópteros:



CONFIABILIDAD

En un apoyo aéreo para proyectos de importancia, se invierten importantes sumas de dinero para obtener un resultado determinado en un plazo específico. La empresa aérea debe cumplir con la mayor eficiencia posible, dentro de los límites de seguridad operacional aeronáutica y el programa de vuelo del contratante, considerando performances del helicóptero y capacitación y experiencia de la tripulación.

SEGURIDAD

Se relaciona directamente con:

- Tripulaciones altamente capacitadas.
- Respaldo empresarial a las tripulaciones y equipo técnico (incluida la estabilidad laboral); permite desarrollar una actitud positiva, profesional y confiable hacia el vuelo.
- Aeronaves modernas y/o reacondicionadas, que cuenten con las últimas tecnologías incorporadas por los fabricantes, lo que las hace cada día más seguras y competitivas.
- Mantenimiento eficiente y al día, según las innovaciones y mejoras indicadas por el fabricante.
- Solvencia económica.

COSTOS

Por regla general, las compañías aéreas que mantienen su material de vuelo acorde con las modernizaciones del mercado, cumplen con la reglamentación aeronáutica vigente y entrenan permanentemente a sus tripulaciones. Tienen tarifas más altas, pero ofrecen seguridad, eficiencia, confiabilidad y flexibilidad. En el análisis comparativo de empresas se debe evaluar aeronaves similares en cuanto a modernidad y performances.

EFICIENCIA

Las performances de vuelo de la aeronave (velocidad, capacidad de carga, capacidad de operar en altura, vuelo instrumental, autonomía, equipo operacional abordo y apoyo logístico) y el profesionalismo de los pilotos, determinan que una misión se cumpla con mayor o menor eficiencia. El rendimiento está dado por la razón entre el costo del servicio y el resultado obtenido.

FLEXIBILIDAD

En contratos de larga duración, generalmente se realizan distintas misiones y surgen imprevistos que deben ser atendidos con eficiencia, lo cual sólo se puede lograr con una aeronave flexible, que permita convertir el transporte de pasajeros en transporte de carga, realizar trabajos de exploración, evacuación de heridos, etc. Ninguna fábrica produce aeronaves para todo evento. Un helicóptero de gran capacidad de carga y alto costo operacional no es óptimo para el transporte de pasajeros.



¿CÓMO OBTENER UN TRABAJO COSTO-EFICIENTE?

El costo-eficiencia de un trabajo aéreo se calcula relacionando el presupuesto asignado con el rendimiento obtenido, considerando siempre un estricto apego a las normas y procedimientos de seguridad aeronáutica.

Ej: Número de pasajeros transportados versus horas de vuelo, cantidad de carga transportada versus horas de vuelo.

EcoCopter implementa Área de Calidad

En noviembre de 2010 debutó en EcoCopter el Área de Calidad, dedicada en forma exclusiva a la administración del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que la compañía puso en marcha en 2008.

El área asesora directamente a la Gerencia General en la toma de decisiones sobre el SGC, trabaja codo a codo con la Gerencia de Seguridad, coordina y asesora a las demás gerencias en sus procesos, indicadores y acciones de mejora, a la vez de cumplir con el rol fiscalizador, de acuerdo con los procesos de calidad establecidos (ISO 9001:2008).

“Hoy estamos dedicados a mejorar los procedimientos existentes y a generar planes de calidad para todos nuestros servicios, con el fin de mantener los estándares de calidad y seguridad y asegurar la satisfacción del cliente”, explica Karen Sierra, encargada del Área de Calidad.

Adicionalmente, el área tiene como objetivo inmediato asistir el proceso de certificación de EcoCopter Perú.



Rally Dakar 2011: Una misión impecable

La eficiencia y capacidad operativa de nuestras tripulaciones fueron puestas una vez más a prueba en la tercera edición del Rally

Dakar efectuado en Chile y Argentina.

Por tercer año consecutivo, EcoCopter junto a sus socios estratégicos de Suma Air y Kipreos, fue proveedor de los servicios aéreos de helicópteros para el Rally.

Seis helicópteros apoyaron la prueba internacional: tres de filmación, dos con configuración de evacuación aeromédecina y uno a disposición del director

de la prueba y como apoyo logístico. Al mando estuvieron 10 pilotos y un equipo de cinco personas del área de Mantenimiento, en una misión que duró en total 26 días.

“La experiencia acumulada por las tripulaciones en los rallies anteriores nos ha permitido estar mejor preparados para cumplir con las altas exigencias operativas de la prueba; los organizadores confían plenamente en la capacidad de las tripulaciones, que han demostrado ser eficientes en las distintas misiones asignadas”, explica Francisco Díaz, Gerente de Operaciones de EcoCopter.

